



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Sammanfattningssida:

Redovisning - Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud - 2022

Enligt Förordning (2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar gäller att;

10 § En kommun som har tagit emot statsbidrag enligt denna förordning ska, senast den 15 januari året efter det att bidraget har beviljats, till länsstyrelsen lämna en redovisning av hur föregående års bidrag har använts.

Verksamheternas redovisning av beviljade statsbidrag sker i år via enkätverktyget Webropol. Flertalet av frågorna är tvingande vilket innebär att det inte går att gå vidare i enkäten utan att först svara på respektive fråga/frågor. Tidigare har en PDF skickats som underlag för att ta del av frågorna i förväg.

Personuppgifter behandlas av Länsstyrelsen i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

Enkät svar som kommer in till Länsstyrelsen är allmän handling, vilket innebär att allmänheten i regel har rätt att ta del av innehållet.

1. Ange det län verksamheten tillhör *

Uppsala

2. Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget *

Kommun/verksamhet	Enköping
Utdelningsadress	Rådhusgatan 8
Postnummer	75431
Postort	Enköping
Kontaktperson	Agneta Resin
Avdelning/Enhet	Vård och omsorgsförvaltningen
Nämnd	Vård- och omsorgsnämnden
Telefon (inkl. riktnummer)	0171-625936
E-postadress	agnetha.resin@enkoping.se

3. Ange den kommun som redovisningen omfattar. *

Kommun/kommuner	Enköping och Håbo
-----------------	-------------------

Personliga ombud

4. Totalt antal ombudstjänster i kommunen/verksamheten.

(Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid 40 tim/vecka och ett på halvtid 20 tim/vecka anges 1,5. För två ombud på heltid och en på deltid, 10 timmar i veckan anges 2,25)

Ange antal tjänster med 2 decimaler	2,0
-------------------------------------	-----

5. Ange antal personliga ombud *

Kvinnor	1
Män	1

Utbildning och handledning

6. Ombuden har erbjudits utbildning *

Ja, ange vilken/vilka utbildningar
Ypos konferens- avböjde dock

7. Ombuden har erbjudits handledning *

Ja, ange vilken slags handledning
Ärendehandledning via externtt upphanlad handledare tillsammans med tre andra kommuner i länet

Klienter

8. Ange antal klienter som fått stöd av personliga ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personliga ombud ska redovisas endast en gång per år.

Totalt antal klienter *

Kvinnor mellan 18-29 år	2
Kvinnor mellan 30-49 år	15
Kvinnor mellan 50-64 år	16
Kvinnor 65 år och över	2
Män mellan 18-29 år	3
Män mellan 30-49 år	12
Män mellan 50-64 år	5
Män 65 år och över	0

9. Antal nya klienter *

Kvinnor mellan 18-29 år	2
Kvinnor mellan 30-49 år	6
Kvinnor mellan 50-64 år	4
Kvinnor 65 år och över	2
Män mellan 18-29 år	2
Män mellan 30-49 år	3
Män mellan 50-64 år	0
Män 65 år och över	0

10. Antal avslutade klienter *

Kvinnor mellan 18-29 år	0
Kvinnor mellan 30-49 år	4
Kvinnor mellan 50-64 år	7
Kvinnor 65 år och över	0
Män mellan 18-29 år	2
Män mellan 30-49 år	7
Män mellan 50-64 år	4
Män 65 år och över	0

11. Antal klienter som helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten. *

Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Kvinnor	12
Män	1

12. Kontaktorsak *

Ekonomi - Män	5
Bostad - Män	1
Sysselsättning - Män	1
Struktur i vardagen - Män	2
Bryta isolering - Män	0
Relationsfrågor - Män	1
Existensiella frågor - Män	0
Stöd i kontakten med myndighet - Män	6
Stöd i kontakten med sjukvården - Män	3
Annan orsak, ange vilken - Män	1
Ekonomi - Kvinnor	7
Bostad - Kvinnor	1
Sysselsättning - Kvinnor	3
Struktur i vardagen - Kvinnor	1
Bryta isolering - Kvinnor	5
Relationsfrågor - Kvinnor	5
Existensiella frågor - Kvinnor	2
Stöd i kontakten med myndighet - Kvinnor	5
Stöd i kontakten med sjukvården - Kvinnor	7
Annan orsak, ange vilken - Kvinnor	1

13. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? *

Ja, ange på vilket sätt

Samhällets stöd i form av kuratorer inom psykiatri och vårdcentraler samt socialtkänstens insatser har inte utrymme att ge det nära och långsiktiga stöd som vår målgattupp behöver. Flertalet nya klienter har redan upparbetade kontakter men saknar tillräckligt stöd utifrån behov och egna önskemål. De har svårt att på egen hand stå upp för sin sak och att gör sig hörda.

14. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personliga ombud under 2022? *

Nej

15. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022? *

Ja, uppskatta hur lång väntetiden i antal dagar är eller har varit i kommunen
180 dagar

17. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud? *

Ja, rangordna prioriteringsordningen

Personer som har hemmavarande barn som riskerar att fara illa. Personer som saknar nätverk och är i en situation som bedöms bli värre ju längre tiden går. Personer som riskerar att bli utan försörjning. Personer som riskerar att bli utan bostad.

18. Ange vem som är utförare av verksamheten med personliga ombud i er kommun *

	Ja	Nej
Kommun	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Förening	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Stiftelse	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aktiebolag	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Annan utförare, ange organisationens namn	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

19. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen *

	Ja	Nej
Kommu/kommuner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsförmedlingen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Försäkringskassan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regionens primärvård	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Regionens psykiatri	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen *

	Ja	Nej
Patientorganisationer - om ja, ange vilken/vilka:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Brukarorganisationer - om ja, ange vilken/vilka:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Anhörigorganisationer - om ja, ange vilken/vilka:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Annan organisation - om ja, ange vilken/vilka	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

21. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommun, regionens primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Svårt att hitta representant för primärvården då den är uppdelad och också utgörs av privata aktörer.

22. Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från huvudmännen att delta i ledningsgruppen.

(Huvudmän: Regionens primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan)

Frågan tas regelbundet upp i den länsgemensamma ledningsgruppen men är ännu inte löst.

23. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.

Ja

24. Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. *

Boendestöd: Personer som tar emot hjälp och stöd i sitt eget hem befinner sig i en beroendeställning och för att insatsen boendestöd ska fungera behövs en tillitsfull relation. Flera personer har berättat om att de inte fått boendestöd på sina egna villkor utan stödet har anpassats utifrån vad som passar verksamheten. Så har våldsutsatta kvinnor med rädsla för män varit hänvisade till att ta emot manliga boendestödjare och personer som har svårigheter att komma igång på morgonen har erbjudits morgontider. Detta har lett till att personer tackat nej till beviljad insats.

Färdtjänst: Svårt att få färdtjänst beviljat för personer med psykiska funktionsnedsättningar som på grund av svår social fobi och ångest har stora svårigheter att åka kollektivt. Dessa svårigheter bedöms inte relevanta då personen inte har några gångsvårigheter.

Arbetsförmedlingen: Svårt att få personligt anpassat stöd. Lång kötid (halvår) för att få introduktion till arbete, väl där är stödet en programinsats och inte individuellt anpassat samt att föreläsningar inte ges på distans utan kräver närvaro vilket medför flera timmars resa kollektiv för att kunna delta. Att resa långt kan vara kognitivt påfrestande och utmattande så att energi går åt till resan istället för att kunna ta till sig information.

Psykiatri: Långa köer till utredning och till behandling.

Bostadsbidrag. När bostadsbidraget för barnfamiljer betalas ut med en högre summa för att kompensera barnfamiljer för ökade kostnader så missgynnas familjer som lever på försörjningsstöd då höjningen räknas som inkomst och får följden att kommunen får pengarna och inte barnfamiljen.

25. Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Alla brister tas upp till diskussion på ledningsgruppsmöten där vägledning till lösning ges.

Ekonomi

26. Beviljat statsbidrag, kr

811 764

27. Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen/verksamheten.

(Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00)

2,00

28. Förbrukat statsbidrag, kr

811 764

29. Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet.

(Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00)

1,90

30. Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Ett ombud har ett fackligt förtroendeuppdrag på 10 % av sin arbetstid vilket också inne-bär en kompetensutveckling som kommer PO-verksamheten till godo. Anställningen är på 100% som personligt ombud.

Pandemin

31. Har pandin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2022?

Nej

33. Övrigt, synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten.

Verksamheten personligt ombud har funnits i 20 år och flera hundra personer har fått stöd i sin livssituation där en tryggad försörjning, egen bostad och rätt stöd, vård och behandling varit centralt. Under dessa 20 år har den ständiga bristen på personal inom vården, i synnerhet läkare, varit ett bekymmer för våra klienter som lett till svårigheter att få förlängd sjukskrivning – med fördröjd eller utebliven utbetalning av sjukpenning som följd, lång väntetid på utredning och behandling, bristande samverkan med olika myndigheter på grund av att personal byts ut och byte av läkare flera gånger (som gärna sätter en ny diagnos) bromsar upp pågående planering och behandling. Inte sällan upplever sig personer bortglömda då de hamnar i årslånga köer utan någon kontakt eller återkoppling under tiden. Som PO fyller vi en viktig funktion att snabba på processer och göra våra klienters röster hörda.

Samtalsklimatet kring psykisk ohälsa har förbättrats väsentligt men trots detta har samhället inte blivit lättare att navigera sig i och många med psykiska funktionsnedsättningar möts av oförståelse och diskriminering. Så kan man bli kallad till möten på morgonen fastän man har svårt att vakna tidigt, svårt att komma igång på morgonen. Digitaliseringen underlättar på många sätt men skapar också distans och minskad förståelse för en individs behov när det personliga mötet uteblir. En automatisk telefonsvarare med många knappval väcker frustration hos den som har svårt att koncentrera sig på vad som sägs och förstå innebörden av de olika alternativen. Telefontider begränsar tillgängligheten och kraven om att passa tider vare sig det är till läkarbesök, aktivitetsrapportering eller annat är för många en utmaning som får stora konsekvenser. Det kommer räkningar för uteblivna besök, ersättningar minskas och kan försvinna helt och efter att ha uteblivit/missat ett antal besök blir personen utskrivet. Samhället skapar ett utanförskap! Som PO hjälper vi individen att klara dessa utmaningar, göra rätt sak i rätt tid och att försörjningen tryggas.

Utifrån rådande politisk styrning har statliga myndigheters förhållningssätt och regelverk förändrats vilket återspeglats i PO:s arbete. Under många år var kontakten med Försäkringskassan problematisk med nekad sjukskrivning och tidsbegränsad sjukskrivning. Särskilt hårt drabbades personer med psykiatriska diagnoser då läkaren skulle beskriva objektiva fynd och det var otydligt kring vad detta betydde. Flera personer blev under de här utan ersättning och en del är än idag försörjda av anhöriga eller lever på försörjningsstöd. Arbetsförmedlingens omorganisation har också skapat svårigheter med krav som för en del är svåra att klara

på egen hand och där myndighetens personliga stöd saknas. Det ska sökas ett visst antal jobb som ska redovisas i en aktivitetsrapport och utöver detta ska ersättning sökas från A-kassa eller Försäkringskassan inom en viss tid. Ansvar för att klara detta läggs på individen själv men för personer i vår målgrupp kan dessa krav vara övermäktiga, skapa stress eller uppgivenhet när man gjort fel eller när man missat att göra rätt. Tillsammans med PO minskar stressen och det blir oftare rätt.

Personligt ombuds målgrupp är personer med psykiska funktionsnedsättningar som har omfattande behov av stöd från vård, stöd och service men vi ser att behovet av den funktion som PO har är stort även hos personer med andra funktionsnedsättningar där samhällets stödinsatser inte räcker till.

Samsjuklighetsutredningen pekar ut en möjlighet att utvidga PO:s uppdrag för att denna grupp ska få ett bättre stöd men vi möter även personer som utifrån olika livshändelser hamnat i besvärliga situationer med liknande svårigheter gällande ekonomi och kontakt med myndigheter och som inte klarar att fullt ut ta till vara sina egna intressen. Då de inte tillhör målgruppen måste vi dessvärre neka stöd från oss. Tidigare hade Enköpingskommun en verksamhet Navet som kunde ge ett liknande stöd men idag är det svårt att få denna typ av stöd. Att göra som vi PO gör, arbeta i organisatoriska mellanrum, har en positiv effekt både för den enskilde och underlättar för myndigheter och vårdgivare samt främjar demokrati och ett mer jämlikt samhälle.

34. Information om behörig företrädare *

Datum	2023-01-10
Namn	Agneta Resin, verksamhetschef
Titel	agnetha.resin@enkoping.se
Tjänsteställe	Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer)	0171-625936
E-postadress	agnetha.resin@enkoping.se

35. Har redovisningen godkänts av behörig företrädare? *

Ja

Innan du väljer att skicka in verksamhetens årsredovisning!

Kontrollera att alla frågor är korrekt besvarade.

Spara och skriv ut årsredovisningen/enkäten om du behöver.

När detta är klart väljer du att fylla i rutan på nästa sida. "Jag vill skicka in mina svar"

Avsluta