



Vård- och omsorgsförvaltningen
Kerstin Gierdda
0171-626818
kerstin.gierdda@enkoping.se

”Brukarundersökning, hösten 2021 inom funktions- hinderområdet, LSS, gruppboende och Daglig verksamhet”

Resultaten från undersökningen som SKR, tillsammans med Enkätfabriken, ansvarade för år 2021 är sedan vecka 46 förmedlat till ansvariga chefer och kontaktpersoner.

Den 19 januari i år arrangerades ett seminarium för chefer och kontaktpersoner då förslag på stöd/verktyg för analys av resultatet presenterades.

Syftet med brukarundersökningen var att få kunskap om hur nöjda kunderna är med kvaliteten i verksamheterna.

Enkäten bestod av tio frågor och dessa besvarades i Enköpings kommun digitalt med hjälp av en surfplatta. Som stöd vid besvarandet av enkäten erbjöds kunden en förfrågeundersökningen avsedd personal, vilken agerade neutralt som stödjande ”frågeassistent” vid tillfället.

Enkäten berörde rubrikerna:

Självbestämmande

Trygghet

Bemötande

Kommunikation

Trivsel

Undersökningsperioden skulle ha börjat den 1 september men Enkätfabriken, som skulle levererade enkäterna, hade ett flertal problem med sin process så vi fick leverans av dem först den 27 september. Vi lyckades jobba ikapp den förlorade tiden och kunde slutligen rapportera enligt plan.